



Fundusze Europejskie
dla Rozwoju Społecznego



Rzeczpospolita
Polska

Dofinansowane przez
Unię Europejską



URZĄD MARSZAŁKOWSKI
WOJEWÓDZTWA ŚWIĘTOKRZYSKIEGO
Regionalny Ośrodek Polityki Społecznej

Badanie potrzeb szkoleniowych pracowników zatrudnionych w instytucjach i jednostkach organizacyjnych pomocy i integracji społecznej w województwie świętokrzyskim na 2026 rok

Projekt „Koordynacja polityki społecznej w województwie świętokrzyskim” jest realizowany w ramach programu Fundusze Europejskie dla Rozwoju Społecznego 2021-2027, Działanie 04.13 – Wysokiej jakości system włączenia społecznego, współfinansowanego ze środków Europejskiego Funduszu Społecznego Plus

Kielce, listopad 2025

Spis treści

Wstęp	3
1. Metodologia badania	4
2. Obszar I. Rozwój usług społecznych	6
3. Obszar II. Ekonomia Społeczna	11
4. Obszar III. Zwiększenie wiedzy i kompetencji	13
5. Obszar IV. Superwizja pracy socjalnej	16
6. Obszar V. Wizyty studyjne.....	17
Załącznik 1. Kwestionariusz ankiety	18

Wstęp

Potrzeba opracowania materiału pn.: „Badanie potrzeb szkoleniowych pracowników zatrudnionych w instytucjach i jednostkach organizacyjnych pomocy i integracji społecznej w woj. świętokrzyskim na 2026 rok” wynika z założeń projektu „Koordynacja polityki społecznej w województwie świętokrzyskim” realizowanego w ramach programu Fundusze Europejskie dla Rozwoju Społecznego 2021-2027, Działanie 04.13 – Wysokiej jakości system włączenia społecznego, współfinansowanego ze środków Europejskiego Funduszu Społecznego Plus.

W celu identyfikacji potrzeb szkoleniowych i informacyjnych na rok 2026, Regionalny Ośrodek Polityki Społecznej Urzędu Marszałkowskiego Województwa Świętokrzyskiego przeprowadził badanie ankietowe wśród instytucji i jednostek organizacyjnych pomocy i integracji społecznej w regionie.

Badanie służy diagnozie potrzeb szkoleniowych oraz informacyjnych kadry zatrudnionej w instytucjach, podmiotach i jednostkach organizacyjnych pomocy i integracji społecznej funkcjonujących na terenie województwa świętokrzyskiego, działających na rzecz włączenia społecznego.

Opracowany materiał i analiza zebranych wyników umożliwi precyzyjne dostosowanie oferty szkoleniowej, warsztatowej oraz doradczej do oczekiwań i potrzeb pracowników instytucji pomocy i integracji społecznej realizowanego przez Regionalny Ośrodek Polityki Społecznej projektu „Koordynacja polityki społecznej w województwie świętokrzyskim”.

1. Metodologia badania

Materiał został opracowany na podstawie badania ilościowego, przy zastosowaniu kwestionariusza ankiety online, który został rozesłany w IV kwartale 2025 roku za pośrednictwem poczty elektronicznej do instytucji działających w zakresie polityki społecznej i integracji w województwie świętokrzyskim. Kwestionariusz, niezależnie od jednostki, do której był kierowany, miał jednolitą strukturę i składał się z pięciu części:

- 1) Obszar I. Rozwój usług społecznych,
- 2) Obszar II. Ekonomia Społeczna,
- 3) Obszar III. Zwiększenie wiedzy i kompetencji,
- 4) Obszar IV. Superwizja pracy socjalnej,
- 5) Obszar V. Wizyty studyjne.

Dobór próby był celowy i w związku z tym, ankietę skierowano docelowo do przedstawicieli następujących jednostek:

- 102 ośrodki pomocy społecznej/centrów usług społecznych/miejskiego ośrodka pomocy rodzinie,
- 13 powiatowych centrów pomocy rodzinie,
- 44 domy pomocy społecznej,
- 46 placówki-opiekuńczo wychowawczych/rodzinnych domów dziecka,
- 45 środowiskowych domów samopomocy,
- 68 podmiotów reintegracyjnych (CIS, KIS, WTZ, ZAZ),
- za pośrednictwem JOPS i OWES do PES (organizacje pozarządowe, spółdzielnie socjalne, przedsiębiorstwa społeczne itp.).

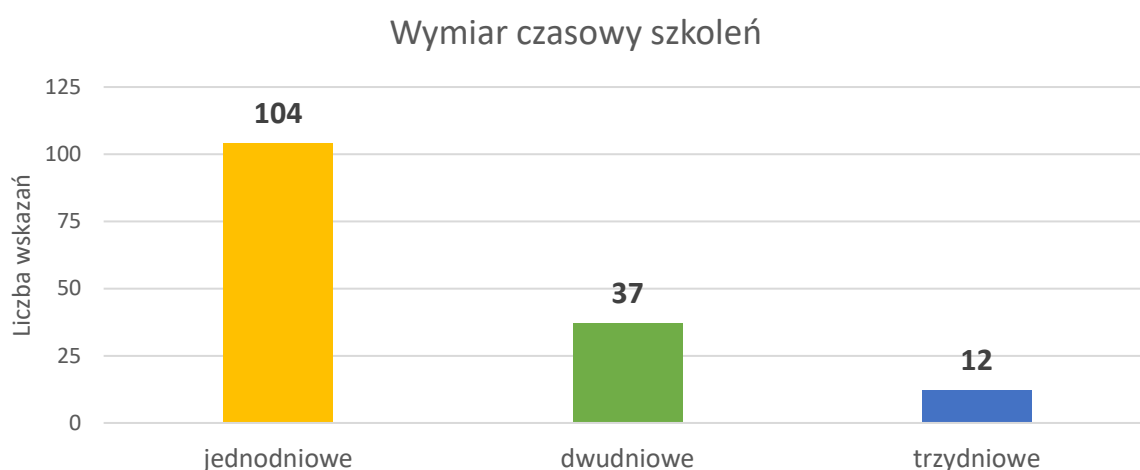
Instytucje i jednostki organizacyjne pomocy i integracji społecznej uczestniczące w badaniu.

Wyszczególnienie	Zwrot ankiet (liczbowy)
OPS / CUS / MOPR	92
dom pomocy społecznej	13
ośrodki wsparcia w tym: ŚDS	13
powiatowe centrum pomocy rodzinie	12
podmioty reintegracyjne (CIS, KIS, WTZ, ZAZ)	12
placówki opiekuńczo-wychowawcze	5
podmioty ekonomii społecznej	4
inna instytucja	2

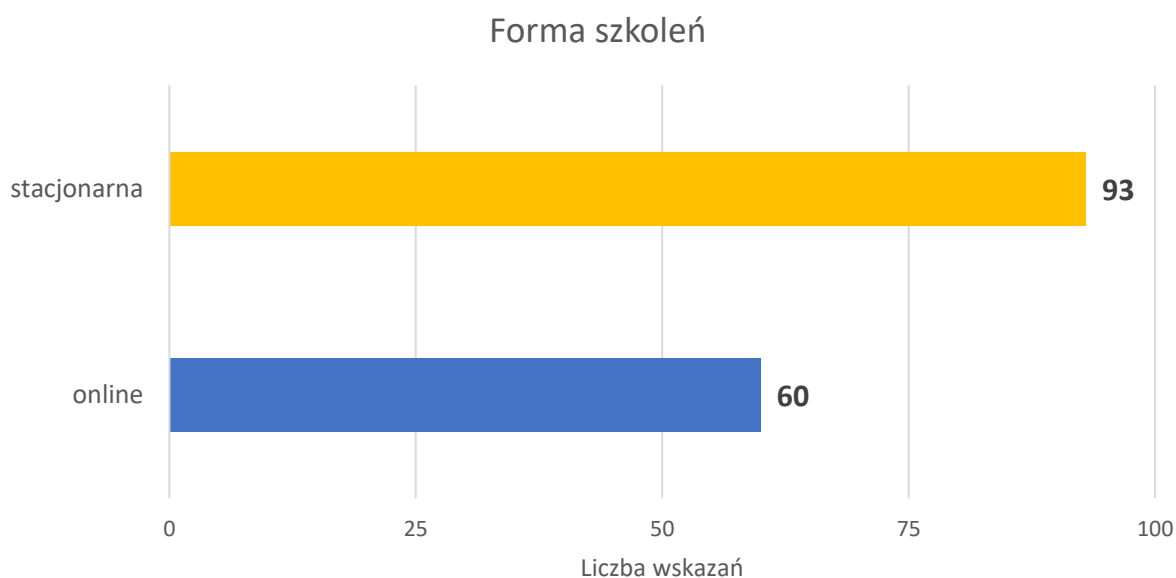
Źródło: Opracowanie własne ROPS.

W badaniu potrzeb szkoleniowych i informacyjnych udział wzięło łącznie 153 instytucje i jednostki organizacyjne pomocy i integracji społecznej w regionie.

Uczestnicy badania deklaruowali udział w szkoleniach realizowanych przez ROPS, podając szacunkową liczbę osób zainteresowaną poszczególnymi tematami wsparcia.



W zakresie wymiaru czasowym szkoleń respondenci w większości wskazali na szkolenia jednodniowe – 105 wskazań, następnie szkolenia dwudniowe – 37 wskazań, szkolenia trzydniowe – 12 wskazań.

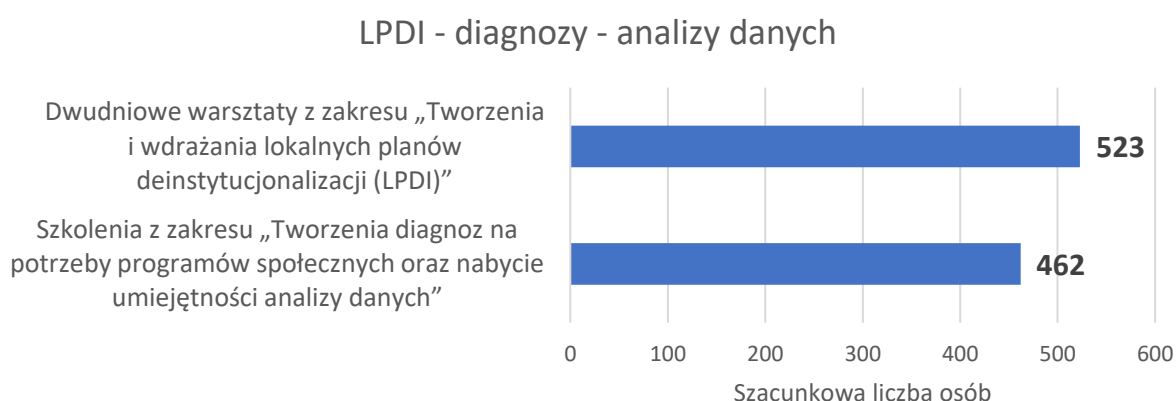


Następnie w badaniu ankietowym zapytano o oczekiwania dotyczące formy organizacji szkoleń. W odpowiedziach dominowała forma stacjonarna – 93 wskazania, szkolenia online uzyskały 60 wskazań respondentów.

2. Obszar I. Rozwój usług społecznych

W kwestionariuszu ankietowym zdefiniowano (zadano) dwa pytania dotyczące potrzeb w zakresie planowania i programowania dokumentów strategicznych w danej instytucji na 2026 rok tj.:

- 1) warsztaty dwudniowe z zakresu „Tworzenia i wdrażania lokalnych planów deinstytucjonalizacji (LPDI)”;
- 2) szkoleniach z zakresu „Tworzenia diagnoz na potrzeby programów społecznych oraz nabycie umiejętności analizy danych”.



Źródło: Opracowanie własne ROPS.

Respondenci wykazali zapotrzebowanie na dwudniowe warsztaty z zakresu tworzenia i wdrażania LPDI dla 523 pracowników – odnotowano wzrost zainteresowania pracowników o 24% w stosunku do badania przeprowadzonego w I kwartale 2025 r.

W szkoleniach z zakresu tworzenia diagnoz na potrzeby programów społecznych oraz nabycie umiejętności analizy danych zgłoszono zapotrzebowanie na udział 462 pracowników.

Szkolenia modułowe

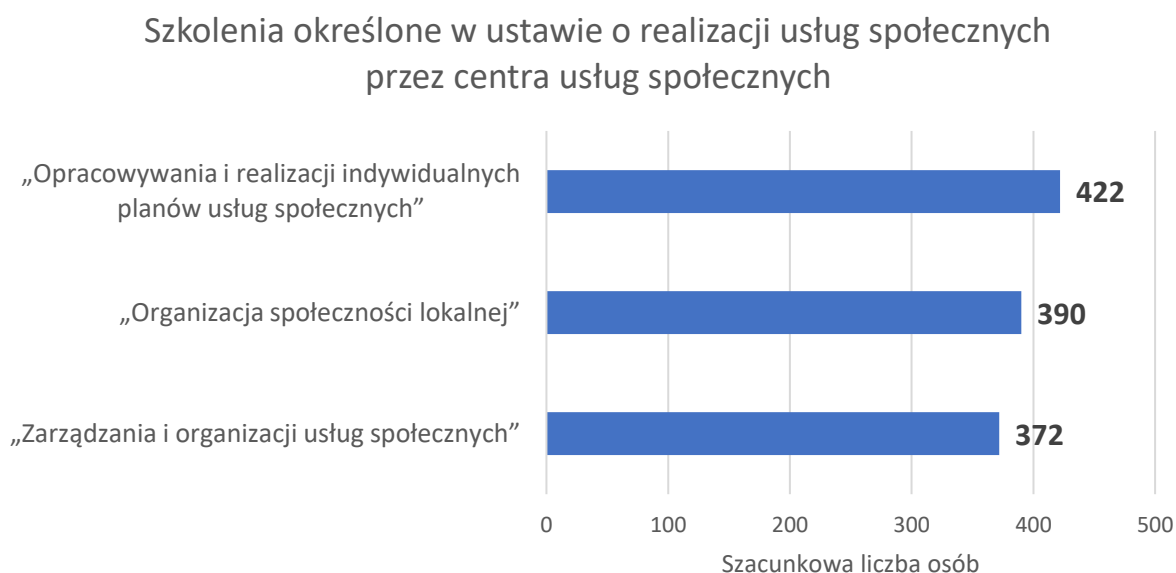
W kolejnych punktach kwestionariusza ankietowego zapytano instytucje o zapotrzebowanie na udziału pracowników w szkoleniach kompetencyjnych CUS. Regionalny Ośrodek Polityki Społecznej Urzędu Marszałkowskiego Województwa Świętokrzyskiego w Kielcach, na podstawie art. 34 ust. 1 ustawy z dnia 19 lipca 2019 roku o realizowaniu usług społecznych przez centrum usług społecznych oraz w oparciu o Rozporządzenie Rady Ministrów z dnia 30 marca 2020 roku w sprawie

szkoleń dla pracowników centrów usług społecznych, realizuje szkolenia kompetencyjne z zakresu:

- 1) Zarządzania i organizacji usług społecznych;
- 2) Opracowywania i realizacji indywidualnych planów usług społecznych;
- 3) Organizacji społeczności lokalnej (dla organizatorów społeczności lokalnej).

Powyższe szkolenia adresowane są w pierwszej kolejności do pracowników centrów usług społecznych, następnie ośrodków pomocy społecznej oraz urzędów gmin z terenu województwa świętokrzyskiego.

Program poszczególnych szkoleń, jak również kwalifikacje kadry dydaktycznej są zgodne z wymogami zawartymi w *Rozporządzeniu Rady Ministrów z dnia 30 marca 2020 roku* w sprawie szkoleń dla pracowników centrum usług społecznych.



Źródło: Opracowanie własne ROPS.

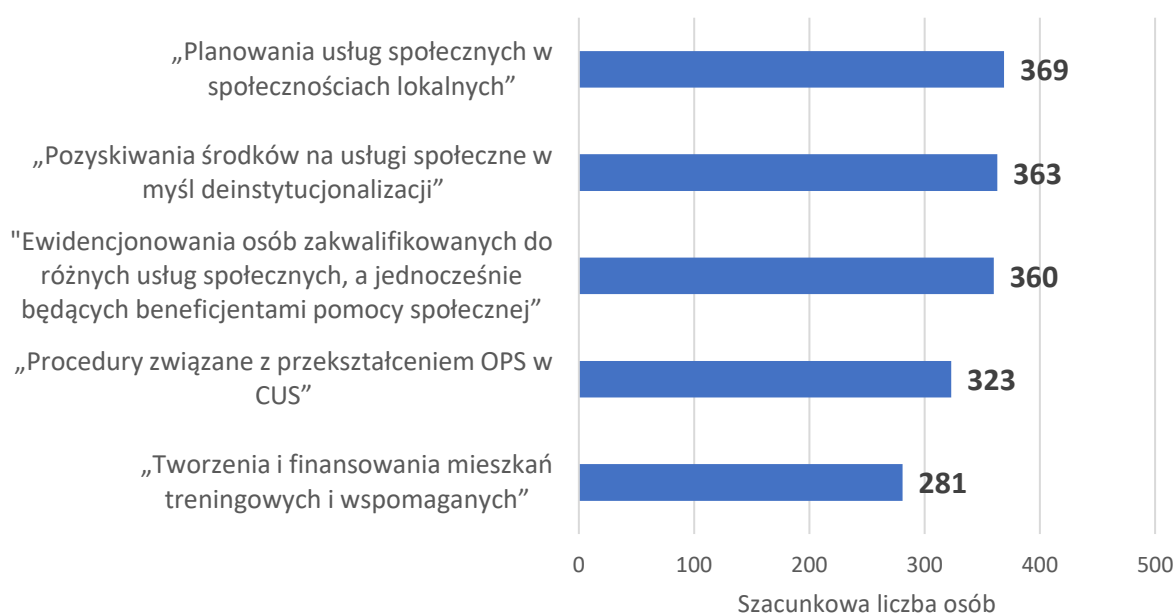
Respondenci wskazali największe zapotrzebowanie na szkolenia kompetencyjne z zakresu opracowywania i realizacji indywidualnych planów usług społecznych (422 pracowników), następnie szkolenia z zakresu organizacji społeczności lokalnej (390 pracowników) oraz zarządzania i organizacji usług społecznych (372 pracowników).

W odniesieniu do analogicznego badania przeprowadzonego w I kwartale 2025 r. odnotowano wzrost o 20% zainteresowania pracowników udziałem w szkoleniach określonych w ustawie o realizacji usług społecznych przez centra usług społecznych.

Następne zagadnienia w obszarze rozwoju usług społecznych w badaniu ankietowym dotyczyły szkoleń w następujących obszarach tematycznych:

- 1) „Procedury związane z przekształceniem OPS w CUS”;
- 2) „Tworzenia i finansowania mieszkań treningowych i wspomaganych”;
- 3) „Pozyskiwania środków na usługi społeczne w myśl deinstytucjonalizacji”;
- 4) „Planowania usług społecznych w społecznościach lokalnych”;
- 5) „Ewidencjonowania osób zakwalifikowanych do różnych usług społecznych, a jednocześnie będących beneficjentami pomocy społecznej”.

Inne szkolenia z zakresu rozwoju usług społecznych



Źródło: Opracowanie własne ROPS.

Największe zapotrzebowanie na szkolenia respondenci zgłaszali w zakresie: „Planowania usług społecznych w społecznościach lokalnych” (369 pracowników), następnie „Pozyskiwania środków na usługi społeczne w myśl deinstytucjonalizacji” (363 pracowników), „Ewidencjonowania osób zakwalifikowanych do różnych usług społecznych, a jednocześnie będących beneficjentami pomocy społecznej” (360 pracowników), „Procedury związane z przekształceniem OPS w CUS” (323 pracowników), „Tworzenia i finansowania mieszkań treningowych i wspomaganych” (281 pracowników).

Inne szkolenia

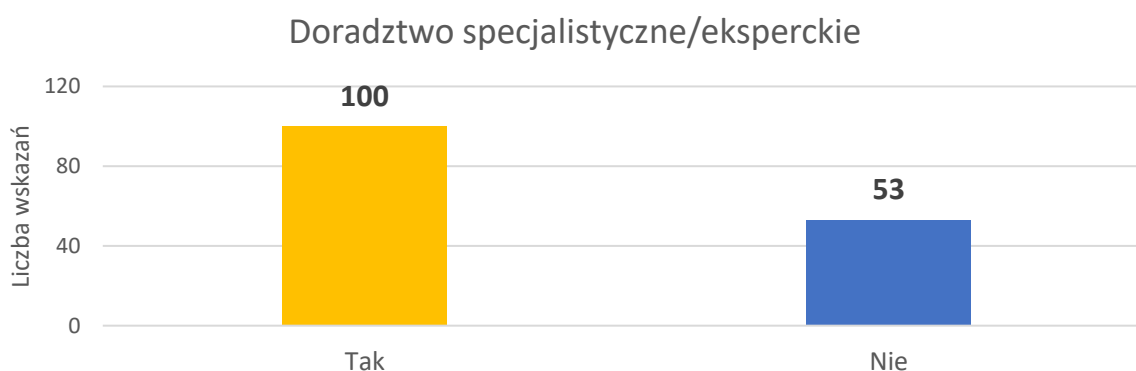
W badaniu ankietowym respondenci wskazali dodatkową tematykę szkoleń z zakresu rozwoju usług społecznych, która nie została wymieniona powyżej:

- *AI w rozwoju usług społecznych;*
- *Deinstytucjonalizacja - kierunek zmian w DPS;*
- *Dialog motywujący w pracy socjalnej;*
- *Działalność dziennych domów pobytu a nowe usługi społeczne;*
- *Jak budować i utrzymywać efektywne partnerstwa między samorządem, NGO i biznesem;*
- *Komunikacja i mediacja w pracy z rodziną i społecznością lokalną;*
- *Odporność psychiczna i zapobieganie wypaleniu zawodowemu;*
- *Opracowywanie wieloletnich gminnych programów współpracy z organizacjami pozarządowymi;*
- *Organizacja długoterminowej opieki zdrowotnej, organizacja hospicjów domowych - ze środków UE i innych;*
- *Ośrodki wsparcia dziennego dla dzieci a nowe usługi społeczne;*
- *Pomoc w aktywizowaniu mieszkańców DPS;*
- *Pozyskiwanie środków unijnych;*
- *Praca z osobami wykluczonymi społecznie – bezdomnymi;*
- *Praca z osobami z zaburzeniami i chorobami psychicznymi;*
- *Premia społeczna;*
- *Procedury krok po kroku - tworzenie CUS, jak pozyskiwać środki do CUS;*
- *Profilaktyka, jako usługa społeczna, partnerstwa przy realizacji usług społecznych, prezentowanie dostępności usług społecznych;*
- *Prowadzenie projektu socjalnego;*
- *Rola personelu DPS w procesie zmiany;*
- *Rola podmiotów zatrudnienia socjalnego (KIS, CIS) we wdrażaniu planów rozwoju usług społecznych;*
- *Skuteczna usługa społeczna na rzecz aktywizacji społeczności;*
- *Starzenie się społeczeństwa — projektowanie usług dla seniorów;*
- *Strategia w organizowaniu usług społecznych dla cudzoziemców w warunkach kryzysu przez ośrodki pomocy społecznej/cusy;*
- *Szkolenia z zakresu systemu pieczy zastępczej;*
- *Transformacja DPS od instytucji do centrum usług lokalnych;*

- *Tworzenie gminnych programów przeciwdziałania problemom społecznym, w tym przemocy domowej;*
- *Tworzenie lokalnych koalicji z podmiotem prywatnym;*
- *Usługi opiekuńcze i specjalistyczne usługi opiekuńcze;*
- *Usługi opiekuńcze w środowisku lokalnym – rozwój i standaryzacja;*
- *Usługi społeczne zdrowotne - zakres i realizacja.*

Doradztwo specjalistyczne/eksperckie

W zakresie rozwoju usług społecznych w ankiecie zawarte zostało pytanie: „Czy chcieliby Państwo korzystać z usług doradztwa specjalistycznego/eksperckiego w zakresie m.in.: rozwoju usług społecznych, tworzenia centrów usług społecznych (CUS), procesu deinstytucjonalizacji (DI) oraz tworzenia lokalnych planów deinstytucjonalizacji (LPDI)?”



Źródło: Opracowanie własne ROPS.

100 instytucji wskazało zainteresowanie skorzystania z określonego wyżej doradztwa specjalistycznego/eksperckiego, 53 instytucji nie jest zainteresowanych tego rodzaju wsparciem.

W większości skorzystaniem ze wsparcia doradztwa specjalistycznego, eksperckiego są zainteresowane ośrodki pomocy społecznej, centra usług społecznych, miejski ośrodek pomocy rodzinie, powiatowe centra pomocy rodzinie.

Zainteresowanie skorzystaniem z przedmiotowego wsparcia wykazało również: 5 domów pomocy społecznej, 4 podmioty reintegracyjne, 3 podmioty ekonomii społecznej, 3 ośrodki wsparcia, 1 placówka opiekuńczo-wychowawcza.

3. Obszar II. Ekonomia Społeczna

Kolejnym obszarem, który został wpisany w badanie ankietowe, jest ekonomia społeczna. W ramach tego obszaru dokonano analizy potrzeb na 9 tematów szkoleń.



Źródło: Opracowanie własne ROPS.

Największe zapotrzebowanie respondenci wskazali na szkolenia z zakresu: „Aktywizacja zawodowa osób z niepełnosprawnościami – trudna sztuka motywowania do pracy i współpracy” (394 uczestników). Następnie respondenci wskazali: „Współpracę JST z PES jako narzędzie rozwiązywania problemów społecznych na poziomie lokalnym” (304 uczestników), „Tworzenie ścieżki reintegracji osób zagrożonych wykluczeniem społecznym - współpraca podmiotów zatrudnienia socjalnego, ZAZ, WTZ, przedsiębiorstw społecznych oraz innych podmiotów na poziomie lokalnym” (301 uczestników), „Ustawa o ekonomii społecznej – podstawowe pojęcia i założenia” (283 uczestników), „Uwzględnianie ekonomii społecznej w dokumentach strategicznych JST” (275 uczestników).

Najmniejsze zapotrzebowanie wskazano na szkolenia o temacie „Instrumenty wsparcia i partnerstwa dla podmiotów ekonomii społecznej” (201 uczestników).

W badaniu ankietowym respondenci wskazali dodatkową tematykę szkoleń z obszaru ekonomii społecznej, która nie została wymieniona powyżej:

- *Interpretacja zmian w przepisach obowiązujących na stanowiskach pracy;*
- *Kontrola i standardy funkcjonowania WTZ;*
- *Marketing i promocja w ekonomii społecznej;*
- *Narzędzia AI w obszarze ekonomii społecznej;*
- *Omówienie ustawy o ekonomii społecznej, definicji podmiotów, celów i działalności przedsiębiorstwa społecznego;*
- *Procedury kontroli zadań zlecanych w różnych trybach NGO;*
- *Rola lidera i animatora lokalnego w rozwoju ekonomii społecznej;*
- *Tworzenie fundacji i partnerstwa lokalnego;*
- *Tworzenie i wspieranie spółdzielni socjalnych;*
- *Zakładanie i prowadzenie podmiotu ekonomii społecznej;*
- *Zarządzanie podmiotem ekonomii społecznej.*

4. Obszar III. Zwiększenie wiedzy i kompetencji

Następnym z obszarów, który został uwzględniony w badaniu ankietowym, jest „Zwiększanie wiedzy i kompetencji” poprzez udział w szkoleniach, określony w proponowanych tematach.



Źródło: Opracowanie własne ROPS.

Jak wynika z badania ankietowego, największe zapotrzebowanie w 2025 roku wśród respondentów występuje na szkolenia: „Strategie przeciwdziałania wypaleniu zawodowemu, radzenie sobie ze stresem” (1 138 pracowników), „Podniesienie poziomu bezpieczeństwa osobistego podczas wykonywania czynności zawodowych” (1 138 pracowników) oraz „Umiejętność rozwiązywania konfliktów w pracy z klientem. Asertywna postawa w kontaktach z klientami” (991 uczestników).

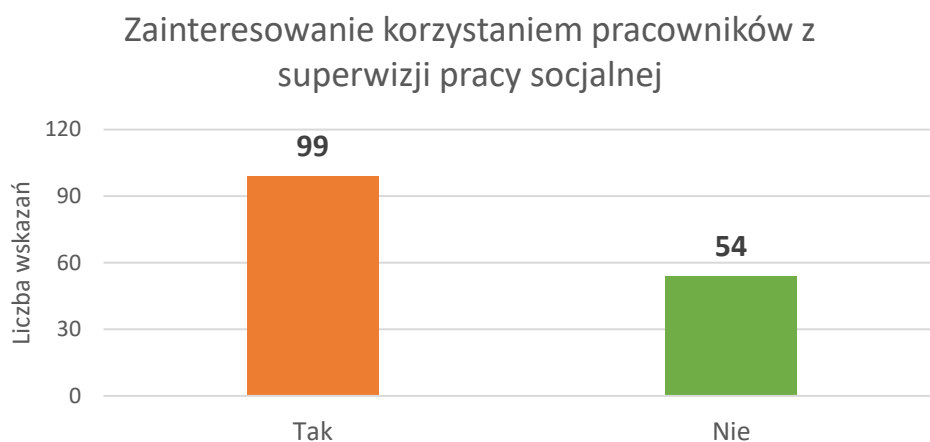
W badaniu ankietowym respondenci wskazali dodatkową tematykę szkoleń z obszaru ekonomii społecznej, która nie została wymieniona powyżej:

- *"abc zamówień publicznych - procedury przetargowe";*
- *Asystent rodziny - pogłębienie wiedzy i umiejętności w konkretnych obszarach, np. praca z rodziną z problemem uzależnienia lub zrachowaniami autoagresywnymi, dokumentacja i metodyka, pomoc rodzinie w kryzysie;*
- *Autyzm wśród mieszkańców DPS;*
- *Bezpieczeństwo pracowników socjalnych;*
- *Jak prawidłowo rozpoznać przemoc domowa- praktyczne różnice między konfliktem, sporem a przemocą;*
- *Kierowanie osób do DPS;*
- *Komunikacja w zespole, - szkolenie dla kierowników z zarządzania zespołem, procedury, przepisy;*
- *Kontrakt socjalny w praktyce;*
- *Koszty i zadania gminy z zakresu wspierania rodziny i pieczy zastępczej;*
- *Motywowanie klientów do zmiany postaw życiowych;*
- *Nowe przepisy i kierunki zmian w systemie pomocy społecznej;*
- *Porozumienie bez przemocy – rola komunikacji;*
- *Praca z osobami agresywnymi;*
- *Praca grup diagnostyczno- pomocowych;*
- *Praca z dorosłymi w kryzysie zdrowia psychicznego;*
- *Praca z osobą z uzależnieniami;*
- *Praca z osobami dorosłymi niepełnosprawnymi;*
- *Praca z rodziną uzależnioną oraz współuzależnioną, motywowanie do podjęcia leczenia;*
- *Pracownik socjalny zadania i formy współpracy z podopiecznymi w DPS;*
- *Problematyczne zachowania seksualne dzieci;*

- *Przeciwdziałanie przemocy domowej;*
- *Przemoc wobec dzieci, w tym seksualna;*
- *Rodzina jako podstawowa komórka społeczna, kluczowe mechanizmy, rola pracownika socjalnego w kontakcie z rodzinami przeżywającymi trudności;*
- *Różnorodne formy aktywizacji seniora podczas terapii zajęciowej;*
- *Seksualność dzieci z zaburzeniami rozwojowymi;*
- *Specjalizacja II stopnia w zawodzie pracownik socjalny;*
- *Szkolenia dla opiekunów świadczących usługi dla osób z zaburzeniami psychicznymi;*
- *Szkolenie dla pracowników ops będących członkami GKRPA. Kierowanie na leczenie odwykowe itp.;*
- *Szkolenie uprawniające do pracy jako asystent rodziny;*
- *Szkolenie uprawniające do prowadzenia programów korekcyjno-edukacyjnych lub psychologiczno-terapeutycznych dla sprawców przemocy. Uzasadnienie: Powiat prowadzi, ale okres oczekiwania na udział 2027 i kończą się miejsca;*
- *Szkolenie uprawniające do prowadzenia szkoleń dla rodziców niewydolnych wychowawczo „Szkoła dla rodziców”?*
- *Szkolenie z zakresu przeciwdziałania przemocy domowej- przepisy prawne, praca z osobą doznającą przemocy i stosującą przemoc domową;*
- *Tworzenie indywidualnych planów wsparcia;*
- *Usługi opiekuńcze i specjalistyczne usługi opiekuńcze;*
- *Współpraca z osobą doznającą i stosującą przemoc domową;*
- *Wystąpienia publiczne i komunikacja z mediami lokalnymi;*
- *Zachowania agresywne i autoagresywne wychowanka;*
- *Zapobieganie wypaleniu zawodowemu, radzenie sobie ze stresem;*
- *Zarządzanie zespołem i budowanie współpracy w instytucjach publicznych.*

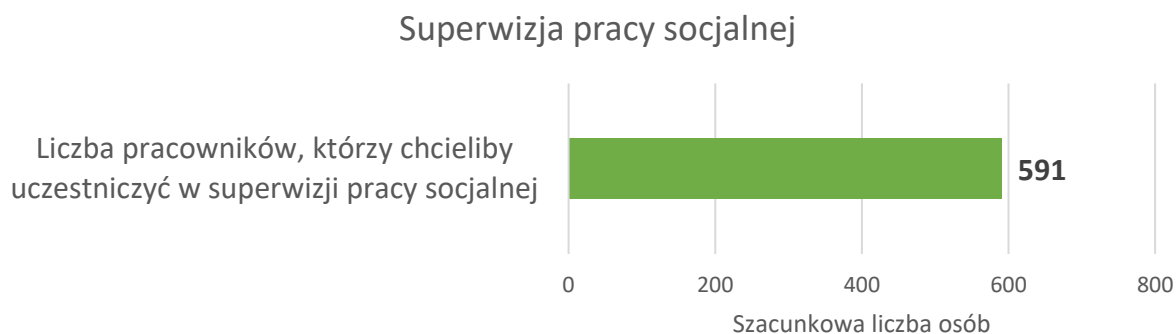
5. Obszar IV. Superwizja pracy socjalnej

Superwizja pracy socjalnej jest ostatnim obszarem ujętym w badaniu ankietowym. W kwestionariuszu ankiety zawarto pytanie: „Czy w Państwa instytucji pracownicy są zainteresowani korzystaniem ze wsparcia w postaci superwizji pracy socjalnej?”



Źródło: Opracowanie własne ROPS.

99 respondentów wskazało zainteresowanie skorzystaniem z superwizji pracy socjalnej skierowanej do swoich pracowników.

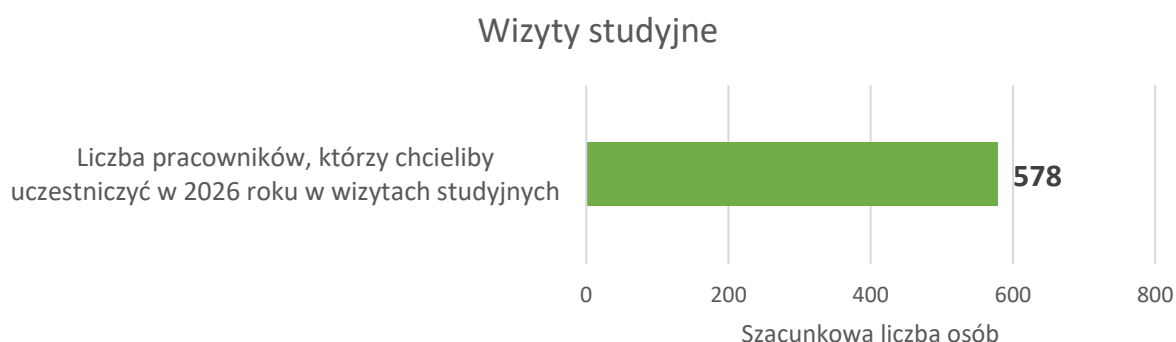
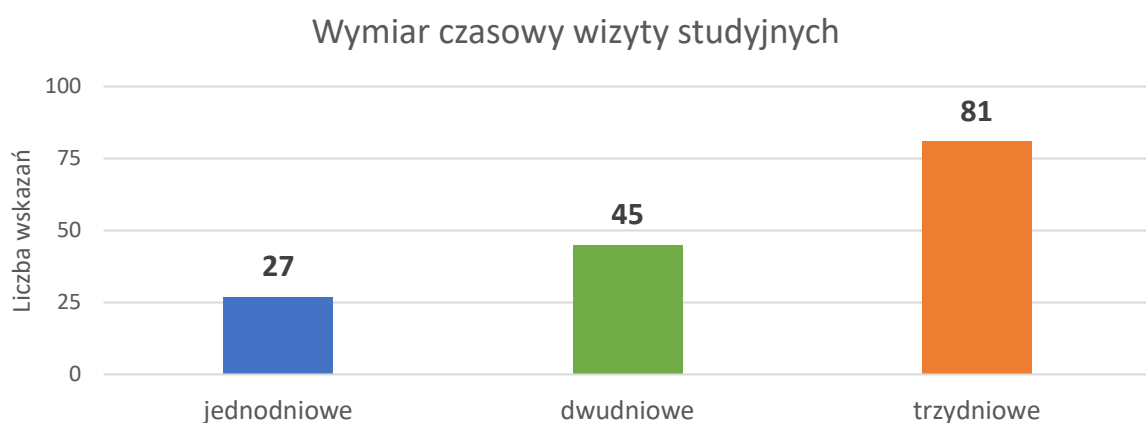
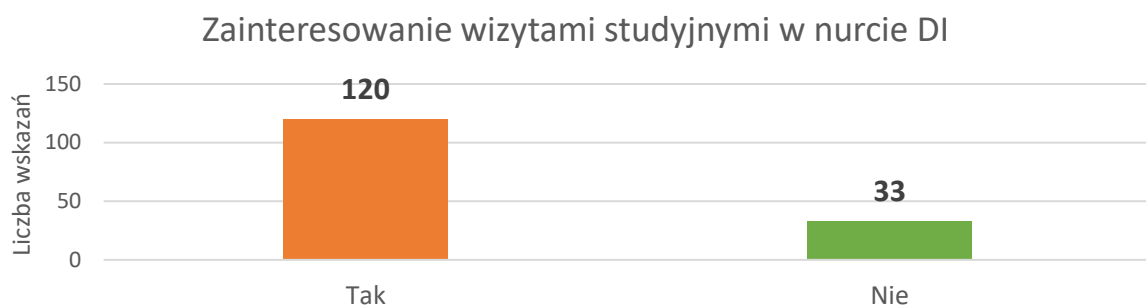


Źródło: Opracowanie własne ROPS.

Liczba pracowników, którzy chcieliby uczestniczyć w 2026 roku w superwizji pracy socjalnej wyniosła 591 pracowników.

6. Obszar V. Wizyty studyjne

„Wizyty studyjne” to ostatni obszar ujęty w badaniu ankietowym. W kwestionariuszu ankiety zawarto pytanie: „Czy chcieliby Państwo uczestniczyć w wizytach studyjnych do miejsc, w których realizowane są usługi społeczne w nurcie deinstytucjonalizacji?”.



Źródło: Opracowanie własne ROPS.

120 respondentów wskazało zainteresowanie udziałem z wizytach studyjnych swoich pracowników – w większości trzydniowych. Liczba pracowników, którzy chcieliby uczestniczyć w 2026 roku w wizytach studyjnych wyniosła 578 pracowników.

Załącznik 1. Kwestionariusz ankiety



Rzeczpospolita
Polska

Dofinansowane przez
Unię Europejską



ANKIETA

Badanie potrzeb szkoleniowych i informacyjnych pracowników zatrudnionych w instytucjach i jednostkach organizacyjnych pomocy i integracji społecznej funkcjonujących na terenie województwa świętokrzyskiego

Regionalny Ośrodek Polityki Społecznej Urzędu Marszałkowskiego Województwa Świętokrzyskiego realizuje projekt pn. „Koordynacja polityki społecznej w województwie świętokrzyskim” w ramach programu Fundusze Europejskie dla Rozwoju Społecznego 2021-2027, Działanie 04.13 – Wysokiej jakości system włączenia społecznego, współfinansowanego ze środków Europejskiego Funduszu Społecznego Plus.

Ankieta służy zdiagnozowaniu potrzeb szkoleniowych oraz informacyjnych kadry zatrudnionej w instytucjach, podmiotach i jednostkach organizacyjnych pomocy i integracji społecznej funkcjonujących na terenie województwa świętokrzyskiego, działających na rzecz włączenia społecznego.

W projekcie będzie realizowane m.in.: wsparcie doradcze i szkoleniowe w zakresie budowy potencjału instytucjonalnego jednostek samorządu terytorialnego (JST) i innych podmiotów do organizacji usług społecznych, których celem jest podniesienie kompetencji przedstawicieli jednostek samorządu terytorialnego i kadr systemu wspierania rodziny i pieczy zastępczej, służb zaangażowanych w realizację zadań wynikających z ustawy o wspieraniu rodziny i systemie pieczy zastępczej, oraz podniesienie kompetencji władz samorządowych szczebla gminnego i powiatowego w zakresie deinstytucjonalizacji usług społecznych.

Wszelkie formy wsparcia oferowane w ramach projektu **są bezpłatne**.
Zapraszamy do wypełnienia ankiety mającej na celu dostosowanie oferty szkoleniowej do Państwa oczekiwań w terminie do **31 października 2026 r.**

Prosimy o jedną ankietę z jednej instytucji.

A1. Typ instytucji:

- ☐ ośrodek pomocy społecznej/centrum usług społecznych
- ☐ miejski ośrodek pomocy rodzinie
- ☐ powiatowe centrum pomocy rodzinie
- ☐ ośrodki wsparcia (ośrodek wsparcia dla osób z zaburzeniami psychicznymi, dzienny dom pomocy, środowiskowy dom samopomocy, dom dla matek z małoletnimi dziećmi i kobiet w ciąży, schronisko dla osób w kryzysie bezdomności z usługami opiekuńczymi oraz klub samopomocy)
- ☐ dom pomocy społecznej
- ☐ podmioty reintegracyjne (CIS, KIS, WTZ, ZAZ)
- ☐ podmioty ekonomii społecznej (organizacje pozarządowe, spółdzielnie socjalne, spółdzielnie pracy, przedsiębiorstwa społeczne)
- ☐ placówki opiekuńczo-wychowawcze
- ☐ Świętokrzyski Urząd Wojewódzki

A2. Nazwa instytucji

.....

A3. Miejscowość

.....

A4. Gmina

.....

A5. Powiat

.....

A6. Adres e-mail i telefon służbowy instytucji

.....

Rozwój usług społecznych

1. **W jakim wymiarze czasowym pracownicy z Państwa jednostki deklarują udział w szkoleniach realizowanych przez ROPS?**
 - ☐ jednodniowe
 - ☐ dwudniowe
 - ☐ trzydniowe
2. **W jakiej formie oczekujecie Państwo organizacji szkoleń?**
 - ☐ stacjonarnej
 - ☐ online
3. Proszę określić liczbę osób, które chciałyby podnieść swoje kompetencje uczestnicząc w 2026 roku w dwudniowych warsztatach z zakresu „**Tworzenia i wdrażania lokalnych planów deinstytucjonalizacji (LPDI)**”.
 - ☐ szacunkowa liczba osób
4. Proszę określić liczbę osób, które chciałyby uczestniczyć w 2026 roku w szkoleniach z zakresu „**Tworzenia diagnoz na potrzeby programów społecznych oraz nabycie umiejętności analizy danych**”.
 - ☐ szacunkowa liczba osób
5. Proszę określić liczbę osób, które chciałyby uczestniczyć w 2026 roku w szkoleniach określonych w ustawie o realizacji usług społecznych przez centra usług społecznych z zakresu „**Zarządzania i organizacji usług społecznych**”.
 - ☐ szacunkowa liczba osób
6. Proszę określić liczbę osób, które chciałyby uczestniczyć w 2026 roku w szkoleniach określonych w ustawie o realizacji usług społecznych przez centra usług społecznych z zakresu „**Opracowywania i realizacji indywidualnych planów usług społecznych**”.
 - ☐ szacunkowa liczba osób

7. Proszę określić liczbę osób, które chciałyby uczestniczyć w 2026 roku w szkoleniach określonych w ustawie o realizacji usług społecznych przez centra usług społecznych z zakresu „**Organizacja społeczności lokalnej**”.
☐ szacunkowa liczba osób
8. Proszę określić liczbę osób, które chciałyby uczestniczyć w 2026 roku w szkoleniach z zakresu „**Procedury związane z przekształceniem OPS w CUS**”.
☐ szacunkowa liczba osób
9. Proszę określić liczbę osób, które chciałyby uczestniczyć w 2026 roku w szkoleniach z zakresu „**Tworzenia i finansowania mieszkań treningowych i wspomaganych**”
☐ szacunkowa liczba osób
10. Proszę określić liczbę osób, które chciałyby uczestniczyć w 2026 roku w szkoleniach z zakresu „**Pozyskiwania środków na usługi społeczne w myśl deinstytucjonalizacji**”.
☐ szacunkowa liczba osób
11. Proszę określić liczbę osób, które chciałyby uczestniczyć w 2026 roku w szkoleniach z zakresu „**Planowania usług społecznych w społecznościach lokalnych**”.
☐ szacunkowa liczba osób
12. Proszę określić liczbę osób, które chciałyby uczestniczyć w 2026 roku w szkoleniach z zakresu „**Ewidencjonowania osób zakwalifikowanych do różnych usług społecznych, a jednocześnie będących beneficjentami pomocy społecznej**”.
☐ szacunkowa liczba osób
13. Proszę wskazać jaką tematykę szkoleń z obszaru rozwoju usług społecznych nie wymienioną powyżej, którą byliby Państwo zainteresowani (maks.3):
.....
.....
14. Czy chcieliby Państwo korzystać z **usług doradztwa specjalistycznego/ eksperckiego** w zakresie m.in.: rozwoju usług społecznych, tworzenia centrów usług społecznych (CUS), procesu deinstytucjonalizacji (DI) oraz tworzenia lokalnych planów deinstytucjonalizacji (LPDI)?
☐ tak
☐ nie

Ekonomia Społeczna

15. Proszę określić liczbę osób, które chciałyby uczestniczyć w 2026 roku w szkoleniach z zakresu **„Uwzględniania ekonomii społecznej w dokumentach strategicznych JST”**.
☐ szacunkowa liczba osób
16. Proszę określić liczbę osób, które chciałyby uczestniczyć w 2026 roku w szkoleniach z zakresu **„Zlecania i powierzania zadań publicznych podmiotom ekonomii społecznej w różnorodnych trybach przewidzianych prawem”**.
☐ szacunkowa liczba osób
17. Proszę określić liczbę osób, które chciałyby uczestniczyć w 2026 roku w szkoleniach z zakresu **„Współpracy JST z PES jako narzędziem rozwiązywania problemów społecznych na poziomie lokalnym”**.
☐ szacunkowa liczba osób
18. Proszę określić liczbę osób, które chciałyby uczestniczyć w 2026 roku w szkoleniach z zakresu **„Tworzenia ścieżki reintegracji osób zagrożonych wykluczeniem społecznym - współpraca podmiotów zatrudnienia socjalnego, ZAZ, WTZ, przedsiębiorstw społecznych oraz innych podmiotów na poziomie lokalnym”**.
☐ szacunkowa liczba osób
19. Proszę określić liczbę osób, które chciałyby uczestniczyć w 2026 roku w szkoleniach z zakresu **„Stosowania klauzul i aspektów społecznych w zamówieniach publicznych”**.
☐ szacunkowa liczba osób
20. Proszę określić liczbę osób, które chciałyby uczestniczyć w 2026 roku w szkoleniach z zakresu **„Instrumentów wsparcia i partnerstwa dla podmiotów ekonomii społecznej”**.
☐ szacunkowa liczba osób
21. Proszę określić liczbę osób, które chciałyby uczestniczyć w 2026 roku w szkoleniach z zakresu **„Aktywizacji zawodowej osób z niepełnosprawnościami – trudnej sztuki motywowania do pracy i współpracy”**.
☐ szacunkowa liczba osób
22. Proszę określić liczbę osób, które chciałyby uczestniczyć w 2026 roku w szkoleniach z zakresu **„Zakładów aktywności zawodowej – specyfika pracy z osobami z niepełnosprawnościami, standardy funkcjonowania, organizacja pracy, dokumentacja”**.
☐ szacunkowa liczba osób
23. Proszę określić liczbę osób, które chciałyby uczestniczyć w 2026 roku w szkoleniach z zakresu **„Ustawy o ekonomii społecznej – podstawowe pojęcia i założenia”**.
☐ szacunkowa liczba osób

24. Proszę wskazać jaką tematyką szkoleń z **obszaru ekonomii społecznej** nie wymienioną powyżej byłoby Państwo zainteresowani (maks.3):

.....
.....

Zwiększenie wiedzy i kompetencji

25. Proszę określić liczbę osób, które chciałyby uczestniczyć w 2026 roku w szkoleniach „**Podniesienie poziomu bezpieczeństwa osobistego podczas wykonywania czynności zawodowych**”.

☐ szacunkowa liczba osób

26. Proszę określić liczbę osób, które chciałyby uczestniczyć w 2026 roku w szkoleniach „**Wdrażanie procedury zabezpieczania dzieci z art.12 a**”.

☐ szacunkowa liczba osób

27. Proszę określić liczbę osób, które chciałyby uczestniczyć w 2026 roku w szkoleniach „**Praca z młodzieżą w kryzysie zdrowia psychicznego**”.

☐ szacunkowa liczba osób

28. Proszę określić liczbę osób, które chciałyby uczestniczyć w 2026 roku w szkoleniach „**Uwrażliwienia na kwestie różnorodności i niedyskryminacji grup społecznych**”.

☐ szacunkowa liczba osób

29. Proszę określić liczbę osób, które chciałyby uczestniczyć w 2026 roku w szkoleniach „**Umiejętność rozwiązywania konfliktów w pracy z klientem. Asertywna postawa w kontaktach z klientami**”.

☐ szacunkowa liczba osób

30. Proszę określić liczbę osób, które chciałyby uczestniczyć w 2026 roku w szkoleniach „**Interdyscyplinarna współpraca w systemie pomocy społecznej – standardy, procedury, dobre praktyki**”.

☐ szacunkowa liczba osób

31. Proszę określić liczbę osób, które chciałyby uczestniczyć w 2026 roku w szkoleniach „**Kwestie procesów deinstytucjonalizacji a domy pomocy społecznej**”.

☐ szacunkowa liczba osób

32. Proszę określić liczbę osób, które chciałyby uczestniczyć w 2026 roku w szkoleniach „**Przemoc (w tym seksualna) w domach pomocy społecznej**”.

☐ szacunkowa liczba osób

33. Proszę określić liczbę osób, które chciałyby uczestniczyć w 2026 roku w szkoleniach „**Szkolenie z zakresu stosowania prawa i integracji społecznej cudzoziemców**”.

☐ szacunkowa liczba osób

34. Proszę określić liczbę osób, które chciałyby uczestniczyć w 2026 roku w szkoleniach „**Strategie przeciwdziałania wypaleniu zawodowemu, radzenie sobie ze stresem**”.
- ☐ szacunkowa liczba osób
35. Proszę określić liczbę osób, które chciałyby uczestniczyć w 2026 roku w szkoleniach „**Realizacja zasad dostępności dla osób ze szczególnymi potrzebami w działalności instytucji pomocowych**”.
- ☐ szacunkowa liczba osób
36. Proszę wskazać jaką tematyką szkoleń **z zakresu zwiększenia wiedzy i kompetencji** nie wymienioną powyżej byłoby Państwo zainteresowani (maks. 3 tematy):

Superwizja pracy socjalnej

37. Czy w Państwa instytucji pracownicy są zainteresowani korzystaniem ze wsparcia w postaci **superwizji pracy socjalnej**?
- ☐ tak
- ☐ nie
38. Proszę określić liczbę pracowników, które chciałyby uczestniczyć w 2026 roku w **superwizji pracy socjalnej**.
- ☐ szacunkowa liczba osób

Wizyty studyjne

39. Czy chcieliby Państwo uczestniczyć w **wizytach studyjnych** do miejsc, w których realizowane są usługi społeczne w nurcie deinstytucjonalizacji?
- ☐ tak
- ☐ nie
40. W jakim wymiarze czasowym pracownicy z Państwa jednostki deklarują udział w **wizytach studyjnych**?
- ☐ jednodniowe
- ☐ dwudniowe
- ☐ trzydniowe
41. Proszę określić liczbę pracowników, którzy chcieliby uczestniczyć w 2026 roku w **wizytach studyjnych**?
- ☐ szacunkowa liczba osób

Dziękujemy za wypełnienie ankiety!

Wyrażam zgodę na przetwarzanie moich danych osobowych podanych w powyższym w kwestionariuszu ankietowym wyłącznie w celach analitycznych realizowanych przez Regionalny Ośrodek Polityki Społecznej Urzędu Marszałkowskiego Województwa Świętokrzyskiego. Administratorem zawartych w kwestionariuszu ankietowym danych osobowych jest Województwo Świętokrzyskie, mające siedzibę przy Al. IX Wieków Kielc 3, 25-516 Kielce.